



GARANTIJA

SOLID SYSTEM

Vieta	Platintojo antspaudas ir parašas
Pardavimo data	

§ 1. Bendrosios nuostatos

1. „Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. K.“, įsteigta Červonake, Gdyńska g. 143, 62-004 Červonakas, įregistruota Nacionalinio teismų registro verslininkų registre, kurį tvarko Poznanės-Nowe Miasto ir Wilda apylinkės teismas, VIII-asis Nacionalinio teismų registro komercinis skyrius, KRS Nr.: 0000210637, įm. kodas: 634591881, MM kodas: 7772776017, BDO reg. Nr.: 000002790, tel. 695 540 190, toliau – „Garantijos teikėjas“, užtikrina, kad:

SOLID SYSTEM STONE SS.P / BRICK SB.P / SANDSTONE SSA.P / CLINKIER SC.P SU PRIEDAIS

toliau – „Produktas“, yra skirtas pastatų sienų apdailai, o jo savybės išsamiai aprašytos gaminio tinkamumą naudoti patvirtinančioje Nacionalinis Techninis Įvertinimas ir Nacionalinė Eksploatacinių Savybių Deklaracija, kurią galima rasti interneto svetainėje www.vox.pl.

2. Produkto defektams atsiradus Garantijos 5 punkte nurodytu laikotarpiu į nuo Produkto įsigijimo datos, Garantijos teikėjas savo nuožiūra atliks Produkto remontą arba pakeis nekokybišką Produktą tinkamos kokybės Produktu, arba grąžins visą už Produktą sumokėtą kainą. Atlikus reikšmingą Produkto remontą arba pakeitus nekokybišką Produktą tinkamos kokybės Produktu pagal šią Garantiją, pakeistam ar suremontuotam Produktui Garantijos laikotarpis pradedamas skaičiuoti iš naujo nuo tinkamos kokybės Produkto pristatymo Pirkėjui arba suremontuoto Produkto grąžinimo datos. Jeigu Garantijos teikėjas pakeitė Produkto dalį, ankstesnio sakinio nuostatos taikomos pakeistai daliai atitinkamai. Kitais atvejais Garantijos laikotarpis pratęsiamas tiek laiko, kiek dėl Produkto defekto Pirkėjas negalėjo naudotis Produktu. Garantijos teikėjas gali reikalauti, kad Pirkėjas pirmiausia perleistų nuosavybės teisę į Produktą ir atiduotų Produktą Garantijos teikėjui.

3. Garantija nepanaikina, neriboja ir nesustabdo Pirkėjo teisių pagal pardavėjo garantiją dėl parduoto daikto defektų (1964 m. balandžio 23 d. Civilinio kodekso įstatymo 577¹ str. . 2 dalis).

4. Garantija suteikiama Garantijos 5 punkto a) papunkčio 2 lentelėje nurodytų šalių teritorijoje.

§ 2. Teisės į garantiją perdavimas

1. Garantijos gavėjas yra Produktą įsigijęs Pirkėjas, išskyrus pirkėją, įsigijusį Produktą profesionaliam naudojimui, siekdamas jį perparduoti („Garantijos gavėjas“ arba „Pirkėjas“).

2. Pasikeitus asmeniui, turinčiam teisę naudotis nekilnojamoju turtu, kuriame sumontuotas Produktas, garantija perdžiama naujam asmeniui, turinčiam teisę naudotis nekilnojamoju turtu pagal šios Garantijos sąlygas, jeigu naujasis savininkas, turintis teisę naudotis nekilnojamoju turtu, šią Garantiją (antspauduotą ir pasirašytą) pateikia Garanto teikėjui.





§ 3. Garantijos teikėjo atsakomybės apribojimas

1. Garantijos teikėjas neatsako už Produkto defektus, atsiradusius dėl išorinių veiksnių po Produkto pristatymo Pirkėjui (Garantijos teikėjas rekomenduoja Produktą, kuriam taikoma ši garantija, apdrausti nuo išorinių veiksnių poveikio), ypač šiais atvejais:

- Produktas naudojamas ne pagal paskirtį arba sandėliuojamas ir transportuojamas prieš montavimą, nesilaikant pridėtos Produkto montavimo ir naudojimo instrukcijos.
- Produktas sumontuotas ne pagal Produkto montavimo ir naudojimo instrukciją,
- naudojant Produkto montavimo ir naudojimo instrukcijoje nenumatytų priedų,
- į Produktą atsitrenkė pašaliniai objektai, kurių jėga viršija 1 punkto 1 dalyje nurodytą lygį,
- esant ekstremalioms aplinkybėms – gaisras, žemės drebėjimas, potvynis, žaibas, stiprus vėjas, kruša, per aukšta ar per žema temperatūra, arba esant kitoms aplinkybėms, kurios gali būti priskiriami nenugalimos jėgos aplinkybėms,
- pastatas ar medžiagos, ant kurių sumontuotas Produktas, turi trūkumų, defektų ar kitų pažeidimų, atsiradusių ypač dėl tokių veiksnių kaip: pastato sienos, medžiagos ar pamato judėjimas, deformacija, įtrūkimai ar nusėdimas,
- esant oro taršai (įskaitant metalų oksidus ar metalo daleles), pelėsiui, kenksmingų cheminių medžiagų poveikiui,
- šalia Produkto yra daiktų, augalų ar statinių, dėl kurių poveikio pasikeičia Produkto spalva,
- Produktas turi tiesioginį kontaktą su daiktais, augalais ar statiniais, dėl kurių poveikio pasikeičia Produkto spalva,
- esant saulės spindulių poveikiui, dėl kurio atsiranda spalvos pokyčiai, viršijantys 3-ąjį pilkos spalvos skalės laipsnį, apibrėžtą PN-EN 20105-A02: 1996 standarte (žr. 3 dalį žemiau).

2. Ši Garantija netaikoma Produktui, kurį Pirkėjas padengė bet kokia kita, negamykline danga (pvz, dažais, laku ar tinku) arba kitaip modifikavo / pakeitė.

3. Garantijos teikėjas atsako tik už defektus, atsiradusius Produkto gamybos metu.

4. Garantijos teikėjas neatsako už spalvos pokyčius, viršijančius priimtino spalvos pakitimo skalę, t.y. 3-ąjį pilkos spalvos skalės laipsnį, apibrėžtą PN-EN 20105-A02:1996 standarte. Spalvos pakitimas yra natūralus kiekvieno Produkto senėjimo procesas ir priklauso nuo Produkto naudojimo vietos geografinės padėties ir vyksta skirtingu laiku, kaip nurodyta Garantijos 5 punkto a) papunkčio 1 lentelę.

5. Pakeitus Produktą ar bet kurį jo komponentą pagal šią Garantiją, kai Pirkėjo sumontuotas Produktas nebegaminas ar modifikuotas, Garantijos teikėjas turi teisę naudoti sumontuoto Produkto artimiausius atitikmenis (rūšies ir techninių parametrų atžvilgiu).

§ 4. Garantijos gavėjo įsipareigojimai

1. Garantijos gavėjas apie nustatytus Produkto defektus privalo pranešti Garantijos teikėjui nedelsdamas, nustatęs garantinį reikalavimą pagrindžiantį defektą.

2. Visos garantiniai reikalavimai turi būti pateikti Garantijos teikėjui per pardavėją, kuris pardavė Produktą.

3. Garantiniame reikalavime turi būti pateikta ši informacija: defekto aprašymas, adresas, kur Produktas buvo sumontuotas, pareiškėjo kontaktiniai duomenys (vardas, pavardė, adresas, telefono numeris, el. pašto adresas – jei yra) ir, jei įmanoma, defekto/defektų nuotraukos. Pirkėjas, pateikdamas elektroninio pašto adresą, sutinka gauti iš Garantijos teikėjo atsakymą nurodytu elektroninio pašto adresu, jei Garantijos teikėjas į skundą atsakė tokiu būdu, taip pat informaciją apie skundo nagrinėjimo procedūrą. Pirkėjui pateikus reikalavimą per pardavėją, kuri pardavė Produktą, Pirkėjo taip pat gali būti paprašyta pateikti kitus duomenis, įskaitant asmens duomenis, reikalingus skundo išnagrinėjimui.

4. Kartu su garantiniu reikalavimu būtina pateikti šį dokumentą su Produkto pardavėjo (platintojo) antspaudu ir parašu, nurodant Produkto pardavimo vietą, pardavėjo pavadinimą ir Produkto pardavimo datą.

5. Garantijos teikėjas ne vėliau kaip per 14 dienų nuo reikalavimo pateikimo dienos raštu elektroniniu paštu arba tradiciniu paštu pateiks informaciją apie reikalavimo nagrinėjimo būdą, su sąlyga, kad reikalavimo išnagrinėjimas galimas remiantis Pirkėjo pateiktomis Produkto defekto nuotraukomis. Garantijos teikėjas praneša, kad skundai išnagrinėti gali





prireikti apžiūrėti Produktą įrengimo vietoje (jei Produktas sumontuotas), o tai reiškia, kad Pirkėjas įsipareigoja Garantijos teikėjui suteikti galimybę apsilankyti objekte, kuriame sumontuotas Produktas. Tokiu atveju skundas nagrinėjamas per 14 dienų nuo jo pateikimo ir Garantijos teikėjo apsilankymo objekte, kuriame sumontuotas Produktas, dienos. Garantijos teikėjas nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 14 dienų nuo skundo pateikimo dienos, susisieks su Pirkėju (telefonu arba el. paštu), kad susitartų dėl apžiūros laiko. Apžiūrą atlieka Garantijos teikėjo įgaliotas atstovas. Pirkėjas įsipareigoja Garantijos teikėjui pateikti visą informaciją ir dokumentus, reikalingus tinkamai atlikti priežiūrą. Apžiūros metu Garantijos teikėjas turi teisę paimti Produkto mėginį. Nesumontuoto Produkto atveju, jeigu skundo neįmanoma išnagrinėti remiantis atsiųstomis nuotraukomis arba jeigu Garantijos gavėjas negali jų atsiųsti, Garantijos gavėjas Garantijos teikėjo sąskaita pristatys Produkto mėginį šiuo adresu: „Profile VOX sp. z o.o. sp. k.“, Kokybės skyrius, Gdyńska g. 143, 62-004 Červonakas, Lenkija. Garantijos teikėjas nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 14 dienų nuo skundo pateikimo dienos, praneš Pirkėjui (telefonu arba el. paštu), kad skundo išnagrinėjimas negalimas remiantis atsiųstomis nuotraukomis ir Garantijos teikėjui būtina pristatyti Produkto mėginį. Produkto mėginys turi būti pristatytas ne vėliau kaip per 7 dienas nuo tokios informacijos iš Garantijos teikėjo gavimo dienos. Jei Garantijos gavėjas negali atsiųsti nuotraukų, jis privalo pristatyti Produkto mėginį per 7 dienas nuo garantinio reikalavimo pateikimo dienos, Garantijos teikėjui iš anksto nepranešus apie būtinybę pristatyti Produkto mėginį. Aukščiau nurodytais atvejais 14 dienų laikotarpis garantiniam reikalavimui išnagrinėti pradedamas skaičiuoti nuo reikalavimo pateikimo ir Produkto mėginio pristatymo Garantijos teikėjui dienos.

6. Jeigu Pirkėjo reikalavimas laikomas pagrįstu, Garantijos teikėjas vykdys savo įsipareigojimus, nurodytus šios Garantijos 1 punkto 2 dalyje, per 60 dienų nuo 5 dalyje minėto pranešimo apie skundo nagrinėjimo būdą dienos. Garantijos teikėjas taip pat praneša, kad dėl gamybos proceso specifikos aukščiau minėtas 60 dienų Garantijos teikėjo įsipareigojimų įvykdymo terminas gali būti pratęstas tiek, kiek reikia Produkto remontui ar pakeitimui reikalingiems komponentams pagaminti ir pristatyti, bet ne ilgiau kaip 80 dienų.

7. Visos Garantijos minėtos dalys ir komponentai tampa Garantijos teikėjo nuosavybe nuo jų pakeitimo kitomis dalimis ir komponentais dienos.

8. Garantijos teikėjas nesutinka, kad ginčai su Pirkėju būtų sprendžiami neteisimine tvarka.

9. Su Garantija susijusiais klausimais Garantijos gavėjas gali kreiptis į Garantijos teikėją paštu (Garantijos teikėjo korespondencijos adresas, nurodytas Garantijos 1 punkto 1 dalyje) arba el. paštu (el. pašto adresas: reklamacje.profile@vox.pl).

§ 5. Garantijos galiojimo grafikas

1. Garantinis laikotarpis skaičiuojamas nuo Produkto įsigijimo datos, nurodytos garantijos dokumente ar kitame pirkimo dokumente. Pirkimo data laikoma Produkto išdavimo Pirkėjui data.

2. Garantinis laikotarpis yra:

a) Produkto spalvos išsaugojimui (iki pilkos spalvos skalės 3 laipsnio imtinai) – pagal 1 lentelę.

Žemiau esančioje lentelėje nurodyto garantinio laikotarpio trukmė priklauso nuo Produkto įrengimo vietos geografinės padėties ir saulės šviesos lygio Produkto įrengimo vietoje (žr.: 2 lentelę) ir nustatyta remiantis bandymais, atliktais pagal darnųjį standartą PN-EN 13245-2:2009/AC:2010.

1 lentelė

SYSTEM SOLID 6,2GJ				
	1 GRUPĖ	2 GRUPĖ	3 GRUPĖ	4 GRUPĖ
metai	3	2	2	1,5
mėnesiai	36	24	24	18





2 lentelė

1 grupė	Norvegija, Švedija, Suomija, Anglija, Airija, Danija, Vokietija, Estija, Lietuva, Belgija, Baltarusija, Latvija, Liuksemburgas, Nyderlandai, Lenkija, Rusija (Europa), Čekija, Prancūzija (į šiaurę nuo 45° šiaurės platumos lygiagretės) Slovakija, Ukraina (į šiaurę nuo 47° šiaurės platumos lygiagretės), Naujoji Zelandija
2 grupė	Prancūzija (į pietus nuo 45° šiaurės platumos lygiagretės, išskyrus Rivjerą), Šveicarija, Austrija, Vengrija, Rumunija, Moldova, Ukraina (į pietus nuo 47° šiaurės platumos lygiagretės), Bulgarija, Serbija, Bosnija
3 grupė	Italija, Graikija, Makedonija, Kroatija, Juodkalnija, Turkija, Prancūzija (Rivjera), Monakas, Kanada, Ispanija, Izraelis, JAV
4 grupė	Indija, Šri Lanka, Kenija, Egiptas, Libija, Alžyras, Marokas, Brazilija, Australija

b) Ilikusia apimtimi (nėra kitų Produkto savybių, kurioms taikoma Garantija) - 30 metų, tačiau Garantijos teikėjas grąžina Pirkėjo sumokėtą Produkto kainą tik jei nuo pirmojo pirkimo datos nepraejo daugiau nei 3 metai.

Informacija apie asmens duomenų tvarkymą

1. Asmens duomenų valdytojas yra „Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. K.“, įsteigta Červonake, Gdyńska g. 143, 62-004 Červonakas, įregistruota Nacionalinio teismų registro verslininkų registre, kurį tvarko Poznanės-Nowe Miasto ir Wilda apylinkės teismas, VIII-asis Nacionalinio teismų registro komercinis skyrius, KRS Nr.: 0000210637, įm. kodas: 634591881, MM kodas: 7772776017, BDO reg. Nr. 000002790 (toliau: Valdytojas).

2. Valdytojas paskyrė asmens duomenų tvarkymą prižiūrintį duomenų apsaugos pareigūną, su kuriuo galima susisiekti:

- paštu korespondencijos adresu: „Profile VOX sp. z o.o. sp. k.“, Gdyńska g. 143 62-004 Červonakas, Lenkija
- elektroniniu būdu adresu: iod@vox.pl

3. Valdytojas tvarko asmens duomenis siekdamas išnagrinėti garantinį reikalavimą (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas) bei pareikšti reikalavimus ar apsiginti nuo bet kokių pretenzijų (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

4. Asmens duomenys bus tvarkomi tiek, kiek būtina tiems tikslams, dėl kurių jie buvo surinkti, pasiekti, bet ne ilgiau kaip 6 metus nuo sutarties pasibaigimo ar nutraukimo dienos.

5. Asmens duomenys gali būti atskleisti:

- VOX kapitalinės grupės įmonėms,
- patikimiems subrangovams, ypač įmonėms, teikiančioms ir aptarnaujančioms tam tikras IT sistemas ir sprendimus (įskaitant IT sistemų ir svetainių prieiglobą, kūrimą ir priežiūrą),
- įmonėms, atliekančioms produkto apžiūrą, kurioms pavestas produkto remontas,
- buhalterinės apskaitos ir mokesčių paslaugas teikiančioms įmonėms,
- įmonėms, teikiančioms kurjerių ir pašto paslaugas, skolų išieškojimo įmonėms ir advokatų kontoroms.

6. „Profile VOX sp. z o.o. sp. K.“ tvarkomi asmens duomenys gali būti perduoti už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų, ty.

- į JAV – standartinėmis duomenų apsaugos sąlygomis, kurias Komisija priima laikydamosi nagrinėjimo procedūros,
- į Baltarusiją – standartinėmis duomenų apsaugos sąlygomis, kurias Komisija priima laikydamosi nagrinėjimo procedūros.





7. Dėl „Profile VOX sp. z o.o. sp. K.“ atliekamo asmens duomenų tvarkymo, duomenų subjektas turi teisę:
 - gauti prieigą prie savo asmens duomenų,
 - reikalauti patikslinti savo asmens duomenis,
 - reikalauti ištrinti savo asmens duomenis arba apriboti jų tvarkymą,
 - prieštarauti duomenų tvarkymui,
 - pateikti skundą Lenkijos priežiūros institucijai, t.y. Asmens duomenų apsaugos tarnybos pirmininkui.
8. Tvarkant asmens duomenis netaikomas automatizuotas sprendimų priėmimas ir profiliavimas.
9. Duomenų pateikimas yra būtinas sutarčiai sudaryti ir įvykdyti.

